酒店管理系统

HMS (Hotel Management System)

软件需求规格说明

V2.1

钛4+小组 (Titanium Quartet)

蒋文荟 李佩瑶 李珍鸿 李一然

2016/9/24

（目录）

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 一、引言

## 1.1目的

## 1.2范围

## 1.3参考文献

# 二、总体描述

## 2.1商品前景

### 2.1.1背景与机遇

### 2.1.2业务需求

## 2.2商品功能

## 2.3用户特征

## 2.4 约束

## 2.5假设和依赖

# 三、详细需求描述

## 3.1对外接口

### 3.1.1用户界面

### 3.1.2硬件接口

### 3.1.3软件接口

### 3.1.4通信接口

## 3.2 功能需求

### 3.2.10查看信用记录

#### 3.2.10.1特性描述

当客户需要查看自己的信用记录时，系统允许客户打开信用记录界面。

优先级=低

#### 3.2.10.2刺激/响应序列

刺激：客户点击查看信用记录

响应：系统显示客户信用记录列表

刺激：客户点击筛选项

响应：系统显示满足该筛选项的客户信用记录

刺激：客户点击某条信用记录查看详情

响应：系统显示该条信用记录的详情

刺激：客户点击返回

响应：系统回到客户信用列表

刺激：客户点击退出

响应：系统退出客户信用记录界面，并显示客户点击查看前的界面

#### 3.2.10.3相关功能需求

输入：4

查询：1

输出：6

对外接口：1

逻辑文件：2

FP=77\*（0.65+0.01\*40）=80.85

用例步骤：4

用例行数：14

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client. Credit. Start | 系统允许客户点击进入查看信用记录功能（输出） |
| Client. Credit. Input | 系统允许客户通过鼠标键盘输入（对外借口，查询） |
| Client. Credit. Input. Click | 客户点击查看（查询） |
| Client. Credit. Input. TimeSifting | 系统允许客户根据时间筛选项筛选信用记录（输入，逻辑文件） |
| Client. Credit. Input. ConditionSifting | 系统允许客户根据订单的执行状态来筛选信用记录（执行，小于入住时间六小时撤销，未执行，信用充值）（输出） |
| Client. Credit. Input. Cancel | 客户点击返回（输入），系统关闭信用记录界面，并显示客户点击查看前的界面（输出） |
| Client. Credit. Input. Show | 显示用户信用记录功能,（输出）见Client. Credit. Show |
| Client. Credit. Show | 显示用户记录功能（输出） |
| Client. Credit. Show. Sift | 系统显示满足筛选项的信用记录（输出，逻辑文件） |
| Client. Credit. Show. Back | 客户点击返回（输入），系统回到客户信用记录列表（输出） |
| Client. Credit. Show. Cancel | 客户点击退出（输入），系统退出此功能（输出） |

### 3.2.17维护用户基本信息

#### 3.2.17.1特性描述

当用户需要维护自己的信息时，系统允许用户查看，修改自己的信息，并保存修改之后的信息。

优先级=中

#### 3.2.17.2刺激/响应序列

刺激：用户点击维护基本信息

响应：系统显示用户基本信息，并提供修改信息的入口

刺激：用户点击修改信息

响应：系统显示信息编辑界面

刺激：用户修改信息并确定

响应：系统保存用户修改后的信息并提示成功

刺激：用户点击退出

响应：系统退出维护用户基本信息功能

#### 3.2.17.3相关功能需求

输入：5

输出：12

查询：0

外部接口：1

逻辑文件：1

用例步骤：9

用例行数：18

FP=97\*（0.65+0.01\*40）=101.85

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client. Information. Start | 系统允许用户点击维护基本信息（输出） |
| Client. Information. Input | 系统允许用户通过鼠标和键盘输入信息（外部接口，输入） |
| Client. Information. Input. Change | 系统允许用户点击修改（输出，逻辑文件） |
| Client. Information. Input. Submit | 用户修改信息并提交（查询） |
| Client. Information. Input. Back | 用户取消当前操作（输入），返回上一个界面（输出） |
| Client. Information. Input. Cancel | 用户取消操作（输入），系统退出用户信息维护功能（输出），不执行其他操作 |
| Client. Information. Input. Invalid | 用户输入非法，系统提示错误（例如姓名填了数字）（输出） |
| Client. Information. Input. Notenough | 用户输入未完整，系统提示哪里没有写（输出） |
| Client. Information. Change | 用户修改信息功能（输入） |
| Client. Information. Change. Edit | 系统显示用户信息界面，并处于可编辑状态（输出） |
| Client. Information. Change. Cancel | 见Client. Information. Input. Cancel |
| Client. Information. Change. NotEnough | 用户填写信息未完整，系统提示哪里未填写并要求填写（输出） |
| Client. Information. Change. Invalid | 用户输入非法，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| Client. Information. Show | 系统显示功能（输出） |
| Client. Information. Show. Cancel | 见Client. Information. Input. Cancel |
| Client. Information. Update | 系统更新信息功能（输出） |
| Client. Information. Update. Show | 系统提示更新信息成功（输出） |

### 3.2.18查询更改客户信息

#### 3.2.18.1特性描述

当网站管理人员需要查询更改客户信息时，系统允许网站管理人员搜索客户，查看，修改客户信息，并保存修改后客户的信息

优先级=中

#### 3.2.18.2刺激/响应序列

刺激：网站管理人员点击查询修改客户信息

响应：系统显示输入客户用户名或姓名

刺激：网站管理人员填写客户用户名或信息并确定

响应：系统显示搜索到的客户列表

刺激：网站管理人员点击所需要查询的客户

响应：系统显示该客户的信息

刺激：网站管理人员点击修改客户信息

响应：系统显示该客户的信息，并处于可编辑状态

刺激：网站管理人员修改信息并确认

响应：系统保存修改后的信息

刺激：网站管理人员点击退出

响应：系统退出查询修改客户信息功能

#### 3.2.18.3相关功能需求

输入：5

输出：9

查询：3

外部接口：1

逻辑文件：2

用例步骤：19

用例行数：27

FP=104\*（0.65+0.01\*40）=109.2

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. ManageClient. Start | 系统允许网站管理人员选择查询更改客户信息（输出） |
| Administrator. ManageClient. Input | 系统允许网站管理人员通过鼠标键盘输出（输入，外部接口） |
| Administrator. ManageClient. Input. Submit | 网站管理人员提交输入信息（查询） |
| Administrator. ManageClient. Input. Back | 网站管理人员取消修改操作（输入），回到查询页面（输出） |
| Administrator. ManageClient. Input. Search | 网站管理人员点击查看客户信息，见Administrator. ManageClient. Search（查询） |
| Administrator. ManageClient. Input. Change | 网站管理人员点击修改客户信息，见Administrator. ManageCliet. Change（输入，逻辑文件） |
| Administrator. ManageClient. Input. Invalid | 网站管理人员输入非法，系统提示错误（输出） |
| Administrator. ManageClient. Input. NotEnough | 网站管理人员输入信息不完整，系统提示什么地方未填写（输出） |
|  |  |
| Administrator. ManageClient. Search | 查找功能（查询） |
| Administrator. ManageClient. Search. SearchClient | 通过客户编号或者姓名查找客户（查询） |
| Administrator. ManageClient. Search. wrong | 系统查不到该客户，提示错误（输出） |
| Administrator. ManageClient.Search. Invalid | 见Administrator. ManageClient. Input. Invalid |
| Administrator. ManageClient.Search. Show | 系统显示客户信息（输出） |
| Administrator. ManageClient. Change | 修改功能（输入，逻辑文件） |
| Administrator. ManageClient. Change. Edit | 系统显示客户信息，并处于可编辑状态（输出） |
| Administrator. ManageClient. Change. Submit | 网站工作人员提交修改信息（查询） |
| Administrator. ManageClient.Change. Cancel | 网站管理人员取消修改操作，见Administrator. ManageClient. Input. Cancel（输入） |
| Administrator. ManageClient. Change. Submit | 网站管理人员提交修改的信息，见Administrator. ManageClient. Input. Submit（查询） |
| Administrator. ManageClient.Update | 系统保存客户信息的修改（输出） |
| Administrator. ManageClient.Update.Show | 系统提示客户信息修改成功（输出） |

### 3.2.19添加酒店及其工作人员

#### 3.2.19.1特性描述

当网站管理人员需要添加酒店及其工作人员时，系统允许网站管理人员填写所添加的酒店及其工作人员信息，并保存添加的酒店及其工作人员信息

优先级=中

#### 3.2.19.2刺激/响应序列

刺激：网站管理人员（以下简称网管）点击添加酒店及其工作人员

响应：系统显示酒店信息表单供网管编写

刺激：网管填写酒店信息并确认

响应：系统提示添加成功并显示酒店信息供网管确认

刺激：网管确认酒店信息

响应：系统提示添加成功并存储酒店信息

刺激：网管点击添加酒店工作人员

响应：系统显示酒店工作人员信息表单供其填写

刺激：网管填写酒店工作人员信息并确认

响应：系统提示成功并显示酒店工作人员信息供网管确认

刺激：网管确认信息

响应：系统提示成功存储酒店工作人员信息

刺激：网管点击退出

响应：系统退出添加酒店及其工作人员功能

#### 3.2.19.3相关功能需求

输出：12

输入：8

查询：3

外部接口：1

逻辑文件：0

用例步骤：22

用例行数：30

FP=107\*（0.65+0.01\*40）=112.35

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. Add. Start | 系统允许网管点击添加酒店及其工作人员（输出） |
| Administrator. Add. Input | 系统允许网管通过鼠标和键盘输入信息（输入，外部接口） |
| Administrator. Add. Input. Submit | 网管填写信息并提交（查询） |
| Administrator. Add. Input. Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| Administrator. Add. Input. NotEnough | 当输入信息为未完全时，系统提示哪里未填写，并要求填写（输出） |
| Administrator. Add. Input. Cancel | 网管取消操作（输入），系统退出添加酒店及其工作人员信息功能（输出） |
| Administrator. Add. Addhotel | 添加酒店功能 |
| Administrator. Add. Addhotel. show | 显示酒店信息（输出） |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit | 显示酒店信息表单，并处于可编辑状态（输出） |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Address | 网管填写酒店地址（输入） |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Room | 网管填写客房类型，以及该类型的数量，价格，能住的人数（输入） |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Picture | 网管上传酒店的图片（客房照片，，门面照片等等）（输入） |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Rank | 网管选择酒店的级别（输入） |
| Administrator. Add. Addhotel.NotEnough | 见Administrator. Add. Input. NotEnough |
| Administrator. Add. Addhotel. Invalid | 见Administrator. Add. Input. Invalid |
| Administrator. Add. Addhotel. Cancel | 见Administrator. Add. Input. Cancel |
| Administrator. Add. Addhotel. Submit | 网站管理人员提交信息（查询） |
| Administrator. Add. Addworker | 添加酒店工作人员功能 |
| Administrator. Add. Addworker. Show | 显示酒店工作人员信息（输出） |
| Administrator. Add. Addworker. Edit | 显示酒店工作人员表单，并处于可编辑状态（输出） |
| Administrator. Add. Addworker. Edit. Password | 网站管理人员设置酒店工作人员登录的密码（输入） |
| Administrator. Add. Addworker. Edit. Password.Invalid | 密码输入非法，系统提示错误，要求重写（输出） |
| Administrator. Add. Addworker. Edit. Password. ShowRank | 系统显示密码安全等级（输出） |
| Administrator. Add. Addworker. Submit | 网站管理人员提交信息（查询） |
| Administrator. Add. Addworker. NotEnough | 见Administrator. Add. Addworker. NotEnough |
| Administrator. Add. Addworker. Invalid | 见Administrator. Add. Input. Invalid |
| Administrator. Add. Addworker. Cancel | 见Administrator. Add. Input. Cancel |
| Administrator. Add. Addworker. back | 网管点击返回酒店信息编辑界面（输入） |
| Administrator. Add. Update | 系统保存酒店和酒店工作人员信息（输出） |
| Administrator. Add. Update.Show | 系统提示添加成功（输出） |

### 3.2.20网站营销人员管理

#### 3.2.20.1特性描述

当网站管理人员（以下简称网管）需要管理网站营销人员时，系统允许网管查看，更改，添加，删除网站营销人员

优先级=高

#### 3.2.20.2刺激/响应序列

刺激：网管点击管理网站营销人员

响应：系统显示网站营销人员列表

刺激：网管点击筛选项

响应：系统显示满足该筛选项的网站营销人员列表

刺激：网管点击所要维护的网站营销人员信息

响应：系统显示该网站营销人员的信息

刺激：网管点击修改该网站营销人员信息

响应：系统显示该网站营销人员信息，并处于可编辑状态

刺激：网管修改信息后确定

响应：系统提示成功并存储修改后的信息

刺激：网管点击删除该网站营销人员

响应：系统提示成功并删除该网站营销人员

刺激：网管点击添加网站营销人员

响应：系统显示网站营销人员信息表单，并处于可编辑状态

刺激：网管填写信息并确认

响应：系统存储该网站营销人员信息并提示成功

刺激：网管点击退出

响应：系统退出网站营销人员管理功能

#### 3.2.20.3相关功能需求

输入：4

输出：9

查询：3

外部接口：1

逻辑文件：1

用例步骤：25

用例行数：34

FP=90\*（0.65+0.01\*40）=94.5

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. ManageMaketer. Start | 系统允许网管点击管理网站营销人员（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Input | 系统允许网管通过鼠标和键盘输入信息（输入，外部接口） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. NameSift | 系统允许网管按名字筛选项筛选网站营销人员（输入，逻辑文件） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Submit | 网管提交输入的信息（查询） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel | 网管取消操作（输入），系统退出网站营销人员管理功能（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Invalid | 网管非法输入，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Back | 网管点击返回，回到网站营销人员信息列表（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. add | 选择增加，详情见Administrator. ManageMaketer. Add（输入） |
| Administrator.ManageMaketer.look | 查看网站营销人员信息功能（查询） |
| Administrator. ManageMaketer. Look. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. Look. Show | 显示网站营销人员信息（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Change. | 修改网站营销人员信息功能（输入，逻辑文件） |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Edit | 显示网站营销人员信息，并处于可编辑状态（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Submit | 网站管理人员提交修改的信息（查询） |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Invalid | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Invalid |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Back | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Back |
| Administrator. ManageMaketer. add | 添加网站营销人员功能 |
| Administrator. ManageMaketer. add. Edit | 系统显示网站营销人员信息表单，并处于可编辑状态（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. add. Invalid | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Invalid |
| Administrator. ManageMaketer. add. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. add.NotEnough | 见Administrator. ManageMaketer. Input.NotEnough |
| Administrator. ManageMaketer. del | 删除网站营销人员信息功能 |
| Administrator. ManageMaketer. del. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. Update | 系统保存网站营销人员的信息更改（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Update.Show | 系统提示修改网站营销人员信息成功（输出） |

### 3.2.21维护酒店工作人员信息

#### 3.2.21.1特性描述

网站管理人员（以下简称网管）需要维护酒店工作人员信息，系统允许网站管理人员查看，修改酒店工作人员信息，并存储更改过后的信息

优先级=高

#### 3.2.21.2刺激/响应序列

刺激：网管点击维护酒店工作人员信息

响应：系统显示酒店列表

刺激：网管输入酒店关键词

响应：系统显示相关酒店列表

刺激：网管选择筛选项并确认

响应：系统显示满足筛选项的酒店列表

刺激：网管点击所要维护的酒店

响应：系统显示该酒店工作人员的信息

刺激：网管点击修改酒店工作人员信息

响应：系统显示酒店工作人员信息，并处于可编辑状态

刺激：网管修改酒店工作人员信息并确定

响应：系统存储修改后的信息并提示修改成功

刺激：网管点击退出

响应：系统退出维护酒店工作人员功能

#### 3.2.21.3相关功能需求

输入：4

输出：8

查询：4

外部接口：1

逻辑文件：1

用例步骤：20

用例行数：29

FP=89\*（0.65+0.01\*40）=93.45

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. Managehotelworker. Start | 系统允许网管维护酒店工作人员的信息（输出） |
| Administrator. Managehotelworker. Input | 系统允许网管通过鼠标和键盘输入（输入，外部接口） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. AddressSift | 系统允许网站管理人员通过地址筛选酒店（查询） |
| Administrator. Managehotelworker. Input.  RankSift | 系统允许网站管理人员通过级别筛选酒店（查询） |
| Administrator. Managehotelworker. Input.  NameSift | 系统允许网站管理人员通过名字筛选（查询） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Submit | 网管提交填写信息（查询） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Invalid | 输入非法时，系统提示错误并要求重新填写（输出） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Cancel | 网管撤销操作（输入），系统退出维护酒店工作人员功能（输出） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Back | 网管退出当前操作（输入），系统回到输入酒店名字界面（输出） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Look | 查看酒店工作人员信息功能，详情看Administrator. Managehotelworker. Look（查询） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Change | 修改酒店工作人员信息功能，详情看Administrator. Managehotelworker. Change |
| Administrator.Managehotelworker.Look.Show | 显示酒店工作人员信息（输出） |
| Administrator. Managehotelworker. Look. Cancel | 见Administrator. Managehotelworker. Input. Cancel |
| Administrator. Managehotelworker. Change. Edit | 显示酒店工作人员信息（输出），并处于可编辑状态（输入，逻辑文件） |
| Administrator. Managehotelworker. Change. Cancel | 见Administrator. Managehotelworker. Input. Cancel |
| Administrator. Managehotelworker. Change. Invalid | 见Administrator. Managehotelworker. Change. Invalid |
| Administrator.Managehotelworker. Update | 系统保存酒店工作人员的信息修改（输出） |
| Administrator.Managehotelworker. Update.Show | 系统提示酒店工作人员信息修改成功（输出） |